

じ ぜ ん い け ん
事前にいただいたご意見について

No	こうもく 項目	だんたしめい 団体名	ないよう 内容	しゅうせいあん 修正案
1	ぜんたい 全体	とうきょうとて 東京都手をつ なぐ育成会 ほんにんぶかい とうじ 本人部会(当事 しゃ 者)	き さい ことば ○チラシに記載されている言葉でわからないものはない。 み じ か ことば か おも ○短くわかりやすい言葉で書かれていると思う。 く し ちょう そん まどぐち お ば あ い おも お かたち げんこうあん ○区市町村の窓口に置く場合もあるかと思うと、折りたたまない形（現行案）でいい。 は い け い し ろ も じ くろ も じ おお ○背景が白で、文字が黒というのは、わかりやすい。文字の大きさもわかりやすい。	ご い け ん 御意見ありがとうございます。
2			う ら め ん おもてめん おな そうだんれんらくさき き さい ほう う ら め ん ば め ん ○チラシの裏面にも、表面と同じ相談連絡先の記載があった方がわかりやすい。裏面の場面 し ゅ く し ょ う す こ う え おもてめん れんらくさき の のイラスト4つを縮小し、少しずつ上にずらせば、表面の連絡先を載せられるのではない か。	ご い け ん おお とうじしゃ かた No16の御意見があり、より多くの当事者の方が り ょ う じ ぶ ん で ん わ ば ん ぐ ろ う き さい ご利用いただけるように、自分の電話番号の記載 ら ん う ら め ん も う 欄を裏面に設けました。
3			そうだん じ ぶ ん し ょ く ば い し ん ば い は ん に ん さ が は じ ○相談したことで、自分が職場などに居づらくなることが心配。犯人捜しが始まることもあ こ ま ひ と こ と め い き おも る。「困ることはないよ。」という一言を明記しておいてもらえるとよいと思う。	おもてめん は ん え い 表面に反映しました。
4			そうだんまどぐち ぶ ぶ ん の も は こ ○カードサイズにして、相談窓口のQRコード部分を載せて、コンパクトに持ち運べるとい いのではないか。	き と も は こ 切り取ってコンパクトに持ち運ぶこともできるよ うに、このチラシのQRコードを表と裏の左下に き さい 記載しました。

じ ぜ ん い け ん

事前にいただいたご意見について

No	こうもく 項目	だんたしめい 団体名	ないよう 内容	しゅうせいあん 修正案
5	その他	とうきょうとて 東京都手をつ なぐ育成会 ほんにんぶかい とうじしゃ 本人部会(当事 者)	ちてきしょうがいしゃ かた とど ほ ゆうそうだい ね あ よ さん もんだい おも ○知的障害者の方に届いて欲しい。郵送代も値上げしているし、予算の問題もあると思う あい てちょう そう ふ じ こべつゆうそう かくじつ い が、愛の手帳の送付時に個別郵送できたら、確実に行きわたるのではないだろうか。 ちてきしょうがいしゃ そうだんじっせき すく ちてきしょうがいしゃ しょうがいとくせい はな ○知的障害者からの相談実績が少ないのは、知的障害者の障害特性（話すときにもごもごし てしまう等）によるのかもしれない。相談を受ける体制として、障害特性を理解していただ きたい。 か わるくち い み い ○チラシに書かれている「悪口を言われた」「じろじろ見られてバカと言われた」はハラス メント。知的障害者に限らず、あつてはならないことだ。（チラシ案の修正が必要、という しゅし いけん 趣旨での意見ではない、とのこと。）	れい い わ ね ん ど よ さん かくてい かくじつ ○令和7年度予算が確定していませんので、確実 かい とう く し ちょう そん しょうがいしゃだんたい な回答ができかねますが、区市町村や障害者団体 けい ゆ いん さ つ はい ふ し せ つ 経由で印刷したチラシを配布するとともに、施設 ふく と な い しょうがいふく し やグループホームを含めた都内の障害福祉サービ じぎょうしょ しゅうち ス事業所にメールで周知をするなどコストがかか しゅうちほうほう あ けん とう らない周知方法も合わせて検討していきます。 れい ね ん じ っ し しょくいんむ けんしゅうかい とうきょうとしょくいん ○例年実施している職員向け研修会(東京都職員 および区市町村職員等対象)などを通じて、障害特 くせい とう り かい そく しん つ と しょうがい と 性等の理解促進に努めていきます。
6	ぜんたい 全体	とうきょうとて 東京都手をつ	げんざい あん じ ぶ ん お た た も は こ ○サイズは現在のチラシ案のままとし、自分で折り畳み、1/8サイズにして持ち運べるよう お さい ば め ん はい にできるとよいのではないか。折りたたんだ際に、1/8のサイズに場面が入るようにレイア ちょうせい ウトを調整するなどして。	はんえい 反映いたしました。
7	ぜんたい 全体	いくせいかい なぐ育成会 ほんにんぶかい しえん 本人部会(支援	はい ふ あん い ち とう み う いん さ つ さい りゅうい ○配布されたチラシ案は、ルビ位置のずれ等が見受けられるので、印刷をする際は留意いた だきたい。	はんえい もう わ け 反映いたしました。申し訳ございませんでした。
8	その他	しゃ 者)	とうきょうとて いくせいかいほんにんぶかい かい そうかい れい ね ん が つ だい に ち ょう かい さい ○東京都手をつなぐ育成会本人部会（ゆうあい会）の総会が、例年6月第3日曜に開催され かんせい ぶ つ しゅうち じょうほう い わ た ほか しゅうち ば る。ここでチラシ完成物を周知できると情報が行き渡るのではないか。他にも周知の場はあ べ っ と そう だ ん るので、別途相談いただければ。	しゅうち ぎ きょうりよく 周知に御協力いただけるとのこと、ありがとうございます。 ざいます。

じ ぜ ん い け ん
事前にいただいたご意見について

しょうがいしゃさべつかいしょうしえんちいききょうぎかばかい だい かい 障害者差別解消支援地域協議会部会 第1回	
R7.1.23	しりょう 資料5－1

No	こ う も く 項 目	だ ん た い め い 団 体 名	な い よ う 内 容	し ゅ う せ い あ ん 修 正 案
9	ぜ ん た い 全 体		は い け い し ろ も じ くろ	

事前にいただいたご意見について

No	こうもく 項目	だんたいめい 団体名	ないよう 内容	しゅうせいあん 修正案
15	ぜんたい 全体	とうきょうとちてきしよ 東京都知的障 うがいとくべつしえんがっ 害特別支援学 こうれんごうかい 校PTA連合会	そうだんでんわき ○相談の電話をするとどんなことを聞かれるか「いつ、だれに、どこで、どんなことを」を めいきでんわまえせいりはなし 明記しておく、電話をする前に整理して話をするができると思う。	おもてめんはんえい 表面に反映いたしました。
16	うらめん 裏面	ほごしゃ (保護者) 【オンライン かいぎ 会議】	あんない ○QRコードなどの案内ではなく、自分の連絡先の電話番号を記載する欄が裏面にもあった よ ほうが良い。	はんえい 反映いたしました。
17	おもてめん 表面	とうきょうとちてきしよ 東京都知的障 うがいとくべつしえんがっ 害特別支援学 こうれんごうかい 校PTA連合会	そうだんしかた ○相談の仕方をおしえてください！ そうだんいおもそうだん ○「相談して」と言われてどこに？と思った。相談したらどうなるの？がわからない。 ちか 近くにあるのかがわからない。	したかばんごうでんわ 「このチラシの下に書いてある番号に電話をして きさい ください。」と記載しました。
18		とうじしゃ (当事者) ごじつかいと 【後日回答 うしよ 書】	じたくさんむづか ○字が沢山だと難しいです。 えたくさん ○絵が沢山あるとわかりやすいです。 もじ ○いっぱい文字がある	ごいけん 御意見ありがとうございます。令和7年度にイラ れいわねんど さくせいいたくおこなよてい スト作成委託を行う予定です。
19			○わかりやすい	ごいけん 御意見ありがとうございます。

事前にいただいたご意見について

しょうがいしゃさべつかいしょうしえんちいききょうぎかばかい だい かい 障害者差別解消支援地域協議会 第1回	
R7.1.23	しりょう 資料5－1

No	こうもく 項目	だんたいめい 団体名	ないよう 内容	しゅうせいあん 修正案
20	おもてめん 表面	とうきょうとちてきしよ 東京都知的障 うがいとくべつしえんが 害特別支援学 こう れんごうかい 校PTA連合会	いろ わ ○クリーム色も分かりやすかったです	ごいけん 御意見ありがとうございます。オンライン会議時 きょうゆうがめん へんしゅう はなし き に共有画面で編集しながらお話を聞かせていた いたことに対する御意見かと思います。No1、 ごいけん はいけい しろ No9の御意見により、背景は白にさせていただきました。
21		とうじしゃ (当事者) ごじつかいと 【後日回答 うしょ 書】	いや こと こと れい たと おし くだ ○嫌な事はどんな事ですか？例や例えを教えてください なに しせつ くわ おし くだ ○何をする施設かを詳しく教えてください。	ごいけん も じ 御意見ありがとうございます。文字がたくさんだ ごいけん おお ぜんたいてき とわかりにくいという御意見が多いため、全体的 みじか ぶんしょう に短く、わかりやすい文章にしております。な ほん しえんしゃ かた とど ふきゅう お、本チラシは、支援者の方にも届くように普及 けいはつ よてい 啓発をする予定です。

じ ぜ ん い け ん
事前にいただいたご意見について

No	こうもく 項目	だんたいめい 団体名	ないよう 内容	しゅうせいあん 修正案
22	りめん 裏面	とうきょうとちてきしよ 東京都知的障 害特別支援学 校PTA連合会	だれ い ○誰に言えばいいの？	おもてめん 表面上「このチラシの下に書いてある番号に電話 をしてください。」と記載しました。
23			じぶん おも こと わ ついき がっこう い こと き ともだ ○自分が思ってる事があって分かりやすい 追記で学校で言えない事も聞いてほしい 友達 ちかんけい き 関係のトラブルも 聞いてほしい ぼうげん し ぼうりよく ふ ○暴言(アホ 死ねなど)や、イジメ(暴力) も増やしてほしい。 かね れい おも ○おどされたときやお金トラブルも 例にあるといいと思いました いや せいと きょうし ふ ○嫌がらせ(生徒・ 教師から)を増やしてほしい。	ごい けん しょうがいしゃさべつかいしょう 御意見ありがとうございます。 障害者差別解消の ための相談窓口を案内するチラシであるため、関 連する連絡先を記載させていただいております。 な お、他の相談窓口につなぐのが適切な相談が あった場合も、東京都障害者権利擁護センターで は相談先のご案内をいたします。
24			れい わたし き も わる こと え あか かお ○いやなことの例が私はこわいです。 気持ちが悪い事なので絵は明るい顔がいいです。 も じ ○いっぱい文字がある	ごい けん れい わ ねんど 御意見ありがとうございます。 令和7年度にイラ スト作成委託を行う予定です。 明るいイラストで 親しみやすいチラシにしたいと思います。
25			み おも ○見やすいと思います	ごい けん 御意見ありがとうございます。
26	た その他		い そうだん ぐたいれい かんが ○「こう言われたら相談するんだね」と具体例でしか考えられなかった。 しょうがいじ ○障害児とはなあ～に？	ごい けん も じ 御意見ありがとうございます。 文字がたくさんだ とわかりにくいという御意見が多いため、全体的 に短く、わかりやすい文章にしております。 な お、本チラシは、支援者の方にも届くように普及 啓発をする予定です。

じ ぜ ん い け ん
事前にいただいたご意見について

しょうがいしゃさべつかいしょうしえんちいききょうぎかばかい だいい かい 障害者差別解消支援地域協議会部会 第1回	
R7.1.23	しりょう 資料5－1

No	こうもく 項目	だんたいめい 団体名	ないよう 内容	しゅうせいあん 修正案
27	た その他	とうきょうとちてきしょうがい 東京都知的障害特別支援学	○自分が何をするのがピンと来てないようでした。行動の流れを明記してほしいです。	おもむき 表面に「このチラシの下に書いてある番号に電話 してください。」と記載しました。
28			○1点目が、【知的障害のある方へ】と頭に記載がある点です。子供によっては、知的障 害、と書かれているものをどう感じるだろうか、と思います。知的障がいにも個人差と個性 があります。この知的障害のある方へ、と記載は無くし、“こんな困ったことがあったら” “的な呼びかけの方が良いと考えます。	ほん 本チラシは、区市町村等の窓口での配布も予定し ています。多くの方が利用する窓口で、知的障害 の方やその支援者に手に取ってもらいたいと考え ていますので、【知的障害のある方へ】と対象者 を明記しています。
29			○2点目は、文字が多いということです。これは、娘が申し出ておりましたし、眼の動きか らも感じました。[あなたの話を聞くのを仕事にしている人がお待ちしています] から以下 の窓口の羅列はなくても良いのではないのでしょうか？すぐ相談できるよう電話番号はひとつ だけでも良いと思います。障がいの個人差はあるにせよ、QRコードを読み込んだところ で、理解できる割合が多いとは思えません。 また文章にふりがなをふっただけでは、伝わりませんが、イラストを多用することで、様子 が伝わると思います。	とうじしゃ 当事者や障害者団体の委員等からの御意見があ り、福祉事務所や就労支援センター等の連絡先も 記載しております。自分の電話番号を記載する欄 に、自分が一番相談しやすい電話番号を1つ記載 しておくなど、個々に利用しやすい方法でお使い いただければと考えています。 なお、令和7年度にイラスト作成委託を行う予定 ですが、できるだけわかりやすいイラストにした いとと考えています。